

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 11.09.2023 № 17

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«За15минут»
(редакция от 11.09.2023)

г. Новочебоксарск 2023г.

Настоящие Общие условия договора микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «За15минут», ОГРН 1142124000710, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 28.07.2014 года за номером № 651403397005454 (далее именуемой – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «За15минут», ОГРН 1142124000710, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 28.07.2014 года за номером № 651403397005454, юридический адрес: 429965, Чувашская Республика - Чувашия, г. Новочебоксарск, ул. Советская, д. 59а, кв. 108;

1.2. Потребительский микрозайм (микрозайм) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика на предоставления микрозайма.

1.5. Стороны – Кредитор и Заемщик.

1.6. Обособленное подразделение Общества – обособленное структурное подразделение Кредитора (Офис Компании), в котором осуществляется оформление заявления на предоставление микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

1.7. Бюро кредитных историй - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с настоящим Федеральным законом услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй.

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 100 000 рублей на срок от 01 дней до 155 дней.

2.2. Заемщик обязан вернуть сумму микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.3. Истечение срока возврата микрозайма не прекращает начисление процентов, а также не снимает с Заемщика обязанность по их уплате.

2.4. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.6. Срок возврата микрозайма, количество, размер и периодичность платежей указывается в графике платежей.

2.7. Условия погашения микрозайма:

2.7.1. Досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества применимо для договоров микрозайма от 1000 до 30000 рублей.

2.7.2. Досрочно полностью без предварительным уведомлением Общества применимо для договоров микрозайма от 30 001 до 100 000 рублей.

2.7.3. Досрочно частично с предварительным уведомлением Общества применимо для договоров микрозайма от 30001 до 100 000 рублей.

2.8. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора не предусмотрена.

2.9. При погашении микрозайма в день получения микрозайма заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой микрозайма.

2.10. Частичное досрочное погашение микрозайма в день получения микрозайма не допускается.

2.11. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором микрозайма платежей перечислены Сторонами в п.8 и п. 8.1. Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной на день совершения платежа и корректируется в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3. Порядок предоставления микрозайма:

3.1. Рассмотрение возможности предоставления микрозайма и его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении микрозайма, заполненного достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и подписанное лично им.

3.2. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма на ознакомление и подписание.

3.3. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.4. Микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении Общества из кассы обособленного подразделения Общества.

3.5. Датой предоставления Суммы микрозайма или её части считается дата передачи Суммы микрозайма из кассы Обособленного подразделения Общества Заемщику.

3.6. Датой погашения задолженности по микрозайму (его части), уплаты процентов и иных платежей по договору микрозайма является дата внесения в кассу Общества или в кассу Обособленного подразделения Общества денежных средств Заемщика.

4. Продление (продлонгация) Договора микрозайма

4.1. Продлонгация (продление) Договора микрозайма- это продление срока возврата микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, которое осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. путем подписания Заемщиком и Компанией дополнительного соглашения (измененные Индивидуальные условия) к Договору микрозайма, оформленному в ОП, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

4.1.2. Доступный для Заемщика способ и период продлонгации Потребительского микрозайма определяются Кредитором.

Продлонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой продлонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов не превысит полутора размеров суммы займа по соответствующему договору.

4.2. При продлонгации (продлении) Договора микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок,

отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.3. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору микрозайма (измененных Индивидуальных условиях).

4.4. Для продления Договора микрозайма Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.5. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма не осуществляется.

4.6. По истечении срока действия Договора микрозайма пролонгация не осуществляется.

4.7. В рамках одного договора микрозайма клиент имеет возможность на одну пролонгацию.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Общество имеет право:

5.1.1 В одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор потребительского микрозайма с взысканием с Заемщика суммы микрозайма и начисленных процентов за пользование микрозаймом в случае:

а) выявления Обществом недостоверности сведений, предоставленных Заемщиком при заключении договора;

б) несвоевременного выполнения условий, предусмотренных в пункте 4.2 настоящего Договора.

5.1.2. Общество имеет право считать, что Заемщик дает ему право на односторонний перерасчет начисленных процентов по договору микрозайма в сторону уменьшения при добросовестном исполнении им условий договора микрозайма, согласно п.п. 2.9 настоящих условий.

5.1.3. Общество вправе осуществлять все предусмотренные действующим Законодательством Российской Федерации права Кредитора. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма Заемщик не запрещает Обществу уступить права (требования), принадлежащие Обществу по договору, а также передать связанные с правами (требованиями) документы и информацию третьим лицам, в том числе лицу, не имеющему лицензии на осуществление банковской деятельности.

5.1.4. В порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй в отношении своих Заемщиков, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. При этом не требуется согласие субъекта персональных данных на предоставление такой информации.

5.2. Заемщик обязан:

5.2.1. Вернуть денежные средства в срок, указанный в пункте 2 индивидуальных условий Договора, и уплатить начисленные проценты за пользование денежными средствами в срок, указанный в пункте 4 индивидуальных условий настоящего Договора.

5.2.2. В срок не позднее 3 (трех) дня письменно уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновения обязательств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору в обособленном подразделении Общества, при этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

5.2.3. Не переуступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору другому лицу без согласия Кредитора.

5.3. Заемщик имеет право:

5.3.1. Досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма могут быть предусмотрены специальные последствия отдельных нарушения обязательств по договору потребительского микрозайма.

7. Разрешение споров

7.1. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

8. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

8.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении Общества (при этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации) либо путем направления письма в адрес Общества.
Изменения общих условий договора потребительского	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского

Приложение № 1

микрозайма кредитором в одностороннем порядке	микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Обществе и в обособленных подразделениях Общества.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Общества заемщиком о полном досрочном возврате микрозайма	Не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - В течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (Цессионария)	заказным письмом по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении микрозайма или нарочно в обособленном подразделении Общества.
Запрос любой информацией касающейся отношений Заемщика и Кредитора	Письменный запрос на юридический адрес Общества или на адрес регистрации Заемщика
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через

<p>Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») и</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору</p>

	уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Обособленном подразделении Общества. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре займа, и/или путем вручения под расписку в обособленном подразделении в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление отправляется в течение 30 дней по почте заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес Заемщика или путем вручения уведомления под расписку.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений

8.2. В случае наступления иных событий, не предусмотренных настоящими Общими условиями, при которых у Заемщика Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется любым способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

8.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по предоставлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнителем договора микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих

Приложение № 1

лиц, касающиеся договора микрозайма, заключенных с Обществом, направленные Обществу по почте, не рассматриваются.

Положения настоящего пункта не распространяются на законных представителей заемщика (опекун и попечитель).

8.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

9. Заключительная информация

9.1. Договор микрозайма вступает в силу с момента выдачи займа и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и Кредитором.

9.3. Договор составляется в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.4. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

9.6. Информация о действующей редакции:

Действует с

11.09.2023 года

Информация о предыдущих редакциях

Редакция от 01.07.2022

Редакция от 16.05.2022

Редакция от 01.01.2022

Редакция от 02.06.2020

Редакция от 01.07.2019

Редакция от 01.05.2019

Редакция от 28.01.2019

Редакция от 27.03.2017

Редакция от 01.01.2017

Редакция от 29.03.2016

Редакция от 25.12.2015

Редакция от 01.10.2015

Редакция от 30.06.2015

Редакция от 02.02.2015

